



**Inscrições nos Agrupamentos**

## DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS EM CONTEXTO EDUCACIONAL

**AÇÃO 40/2021** *Pessoal Não docente*

N.º da Operação: *Não aplicável*

N.º do Curso: *Não aplicável* N.º da Ação: *Não aplicável*

Dia	Horário
08-09-2021	09:30 - 13:00 / 14:00 - 18:00
09-09-2021	09:30 - 13:00 / 14:00 - 18:00

**Salvaguardando as  
medidas de higiene e  
saúde em matéria de  
COVID 19**



Modalidade  
**Curso de formação profissional**

N.º de horas:

**15h presenciais**

N.º de Registo:  
**DGAE/678/2021**

Formação na Área Disciplinar:  
**Não aplicável**

Entidade Promotora:  
**Camara Municipal de  
Benavente/Educatís**

Formador(a):  
**José Miguel Oliveira**

**Destinatários:**  
Pessoal não docente: Assistentes  
Operacionais, Assistentes técnicos e  
Encarregados Operacionais

**Crítérios de Seleção:**  
Limite máximo: 20 inscrições Pessoal não  
docente dos Agrupamentos de Escolas  
Benavente e Samora Correia

**Local:**

**Centro Escolar de Benavente**

## Enquadramento

Em função do plano de atividades:

Pretende-se desenvolver nos formandos competências comportamentais e relacionais que lhes permitam gerir de forma mais eficaz o relacionamento com todo o tipo de colegas, alunos e encarregados de educação.

Em função dos destinatários:

A presente ação dirige-se a elementos do pessoal não docente que pretendam aprofundar e aperfeiçoar as suas competências relacionais, comunicacionais e socioemocionais, bem como o seu desenvolvimento pessoal e profissional, enquanto elementos de uma equipa e de uma organização com fins educativos / formativos.

## Objetivos

- Desenvolver competências socioemocionais (capacidade de adaptação, de prevenção de conflitos, de comunicação, de resolução de problemas em contexto de trabalho em equipa);
- Treino de competências comunicacionais e relacionais em contexto laboral de cariz educativo;
- Desenvolvimento das competências de Inteligência Emocional na relação com diferentes tipos de interlocutores, diferentes necessidades, diferentes origens e diferentes níveis de desenvolvimento (saber lidar com a diferença).

## Conteúdos

- Competências socioemocionais de base (4 horas - 2 horas teóricas; 2 horas práticas)
- Resolução de problemas e prevenção de conflitos em equipa (4 horas - 3 horas teóricas; 1 hora prática)
- Definição e distinção de ética, deontologia e dever moral (4 horas - 2 horas teóricas; 2 horas práticas)
- Resolução de situações de conflito e de dilema ético-moral; Como lidar com situações de conflito e de dilemas morais / éticos que envolvem menores - simulações e roleplays; Resolver problemas de dilema moral e ético entre o funcionário e a organização (3 horas práticas)

## Avaliação dos Formandos

Ponderação participação: 50  
Ponderação testes/ trabalhos escritos: 40  
Ponderação assiduidade: 10

## Avaliação da Ação

A avaliação final do curso de formação será efetuada recorrendo a:

- Questionário a preencher pelos formandos para avaliar a ação;
- Relatório final da entidade formadora
- Relatório final do formador

## Certificação da Ação

Formação acreditada pela Direção-Geral da Administração Escolar em modalidade de curso de formação.